



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО на “Хидравлон-1” ЕООД

Политиката по качество на “Хидравлон-1” ЕООД може да се представи с израза:

„Безкомпромисно качество в услуга на клиента”

За да постигне настоящата политика ръководството на “Хидравлон-1” ЕООД е формулирало следните стратегически насоки за действие:

- Предлагање на комплексно обслужване, задоволжаващо нуждите на клиентите на всички етапи от проектирането, изграждането и поддръжката на хидравлично оборудване.
- Осигуряване на безкомпромисни технически решения при ремонта и поддръжката на хидравлични съоръжения, базирани на експертност и използване изцяло на материали с доказан произход и качество.
- Съкращаване на времето за изпълнение на поръчките до възможния минимум, без това да се отразява негативно на качеството на продукта и/или услугите;

В развитието на “Хидравлон-1” ЕООД, ръководството на фирмата се стреми към:

- Изпълнение на произтичащите задължения от периодичните анализи на ръководството ;
- Изпълнение изискванията на действащите национални и международни стандарти и нормативни изисквания;
- Изпълнение изискванията на независими организации;
- Проучване и анализ на клиентските изисквания и съобразяване с тях при взимане на стратегически решения;
- Определяне на основните конкуренти и периодично сравняване с тях.
- Постигане възможно най-конкурентни цени, чрез проучване и анализ на фирмите-доставчици;
- Разширяване на пазарния дял и пробив както на вътрешния, така и на международните пазари
- Подобряване конкурентоспособността на предлаганите производствени и ремонтни дейности чрез обновяване на машинния парк и прилагането на съвременни технологии;
- Подобряване на надеждността и качеството на предлаганите услуги чрез изграждане на мотивиран екип и постоянно развиване на квалификацията на персонала.

За постигане на настоящите цели, организацията и системата по качество на “Хидравлон-1” ЕООД са изградени по начин, позволяващ ефективен контрол на процесите и минимизиране на рисковете от компрометиране на качеството на продукти и услуги. Периодичната оценка на достигането на поставените цели се извършва въз основа на следните основни критерии :

- Повишаване оборота на дружеството на годишна база
- Свеждане броя на рекламациите от страна на клиенти до нула
- Актуалност на гамата от предлагани ремонтни услуги, нови компоненти и резервни части, спрямо търсенето

Ръководството постоянно проследява постиженията на Дружеството въз основа на следните критерии за изпълнение:

- Брой и стойност на рекламации от клиенти. Основна цел е постигане на нулево ниво на рекламации.
- Брой и стойност на реализираните договори по направления. Основна цел е постигане на запазване на нивото от последните години и по възможност тяхното увеличаване.
- Ниво на квалификация на сътрудниците на Дружеството. Основна цел е постигането на адекватна възможност на персонала компетентно да изпълнява поетите от Дружеството ангажименти.
- Степен на въвеждане и експлоатация на нови технологии и продукти в изпълняваните дейности. Основна цел е постигане на по-ефективни процеси и запазване конкурентоспособността на Дружеството.

Дата: 10.10.2017г.

Управител:.....
/Янаки Янакиев/